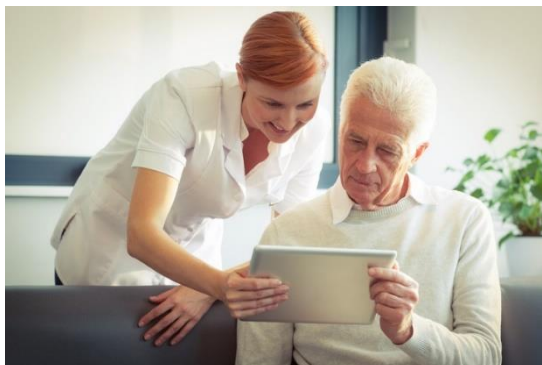


Sajtóközlemény

Budapest, 2020.07.02.



Innovatív otthonápolási termékek és szolgáltatások fejlesztése a kkv-k és az otthonápolás-gondozás állami szolgáltatói számára készített szakpolitikai kézikönyvek segítségével

Tudta-e, hogy 2060-ra minden harmadik európai 65 évesnél idősebb lesz? Így válik majd az úgynevezett „ezüst gazdaság” a gazdasági szektor legdinamikusabban fejlődő iparágává. Az idősök számára fejlesztett szolgáltatások közül már most is sok digitális alapú, ezeket viszont az idősök általában nem merik, vagy nem tudják használni. Így egyre nagyobb az igény arra, hogy az időseket, mint felhasználókat bevonják a számukra kifejlesztendő termékek és szolgáltatások tervezési folyamataiba. Ezáltal biztosítható, hogy olyan új termékek/szolgáltatások fejlesztése valósuljon meg, amit az idősök valóban használni tudnak és képesek speciálisan az ő szükségleteiket kielégíteni.

„Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) és külföldi projekt partnerei, innovációs és fejlesztési ügynökségek, különböző területi szintű hatóságok és szolgáltatók, együtt keresik a válaszokat az egészségügyi ellátó rendszer előtt álló kihívásokra. Egyetértünk abban, hogy az infokommunikációs technológiák hasznos eszközei lehetnek az otthonápolás/és házigondozási termékek és szolgáltatások minőségi fejlesztésének, amelyekkel egyaránt könnyíthető a végfelhasználók és az őket gondozók élete, továbbá javítható az életminősége”, nyilatkozta Csizmadia István, az ÁEEK Projektirányítási Igazgatóságának nemzetközi programjait menedzselő szakmai főtanácsadója

Az idősök bevonása

A HoCare2.0 projekt célkitűzése, hogy a közös értékalkotás, mint módszertan alkalmazásával segítse az új innovatív otthonápolási és gondozási szolgáltatások és termékek fejlesztését. Az értékalkotás egy olyan közös együtt-alkotási, -fejlesztési folyamat, amellyel kimagasló eredmények érhetőek el, és ezek messze túllépnek azon a szinten, amit egy szervezet, vagy egyén egyedül, csak önmagára hagyatkozva érne el.

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ a projektben az úgynevezett négyes (Quadruple) helix módszernek megfelelően működik együtt az állami egészségügyi és szociális (szolgáltató) hálózat, a kkv-k, (gazdasági), a kutatási intézmények, egyetemek (tudományos) és a (végfelhasználók), vagyis az idősebb generáció és családtagjaik képviselőivel. Ezek a szereplők együttesen alkotják azokat a munkacsoportokat, amelyek közösen hozzák létre és tervezik meg az új termékeket és szolgáltatásokat.



Kézikönyvek

A teljes tervezési és fejlesztési szakasz támogatására és elősegítésére a projektpartnerek útmutatóként két szakmapolitikai kézikönyvet készítettek, egyet a közszolgáltatók részére, az otthonápolási szolgáltatások közös értékalkotással történő létrehozásához, a másikat pedig a KKV-k számára az innovatív otthonápolási termékek létrehozásához. „A kézikönyvek lépésről lépésre adnak útmutatást a közös értékalkotás módszeréhez, meghatározva a végfelhasználói szükségleteket, bevezetést nyújtva a négyes helix képviselőivel történő együttműködéshez, továbbá ahhoz hogy miként értékeljék az egyes szereplők visszajelzéseit az elvárt eredmény megszerzéséhez”, mondta Bende Csaba, a kézikönyv egyik szerzője, aki a projekt vezető partnerének, a Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökségnek (KDRIÜ) a projektmenedzsere.

A kézikönyvek 4 részre tagozódnak:

- Az *első rész* bemutatja az olvasó számára az értékalkotás folyamatát, ismerteti annak előnyeit és hátrányait és megvilágítja, hogy mire használható a módszer.
- A *második rész* a közös értékalkotás lehetőségeit ismerteti az egészségügy területén, és bemutatja az otthonápolást és annak területen alkalmazható megoldásokat.
- A *harmadik rész* különböző módszereket ismertet, amelyek segítik az idősektől kapott visszajelzések értelmezését a termékfejlesztés egyes eltérő szakaszaiban
- A *negyedik rész* a legjobb gyakorlatokat gyűjti össze, illetve jó példákat hoz a sikeres közös értékalkotásra. A kézikönyvek egy ellenőrző listával végződnek, amelyek a termék/ szolgáltatás fejlesztés terén megtenni szükséges következő lépéseket foglalják össze.

A kézikönyveket 7 uniós nyelvre: angol, német, magyar, olasz, lengyel, szlovén és cseh nyelvre fordították le. A kézikönyvek bárki számára ingyenesen letölthetők [available for free](#) linkről, segítséget nyújtva mindazoknak, akik versenyelőnyre kívánnak szert tenni, és növelni szeretnék piaci részesedésüket, annak érdekében, hogy teljesen új, a piacon ma még nem elérhető termékeket és megoldásokat nyújthassanak.

A HoCare2.0 projektről

HoCare2.0 projektet az Interreg CENTRAL EUROPE Programme finanszírozza. A programban a közép-európai régió 11 projektpartnere közreműködik 6 különböző országból (Magyarország, Olaszország, Csehország, Szlovénia, Lengyelország, Németország) Az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával a program a közép-európai régió különböző területi szintű közegészségügyi hatóságait és egészségügy közszolgáltató intézményeit, üzleti alapon működő szolgáltatóit ösztönözi arra, hogy az innováció terén együttműködésükkel végfelhasználó központú otthonápolási/gondozási megoldásokat fejlesszenek a közös értékalkotás módszerének alkalmazásával. A KKV-k, közszolgáltatók, kutatási intézmények és a végfelhasználók bevonásával így minőségi változásokat indíthatnak el a régióban.

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) az EMMI háttérintézményeként, kormányzati középírányító szervként országosan felel az egészségügyi ellátásszervezésért, fejlesztésért, és minőségbiztosításért. Több mint 100 kórház fenntartója. Számos nemzetközi egészségügyi projekt és az Európai Unió támogatásával megvalósuló egészségfejlesztési operatív program kedvezményezettje. Az új Hocare 2.0 projekt az ÁEEK számára a 2018-ban hazai forrásból megvalósítani tervezett alapellátási programhoz kapcsolódó otthoni szakápolás, valamint az egynapos sebészet és más, a fekvőbeteg ellátás időtartamát lerövidítő ellátások szempontjából kínál majd hosszabb távon hasznosítható eredményeket.

További információ kérhető a projektről:

Csizmadia István, szakmai főtanácsadó Email: csizmadia.istvan@aEEK.hu

Projekt honlap: [ÁEEK Hocare 2.0 oldalon](https://www.interreg-central.eu/Content.Node/HoCare2.0.html) <https://www.interreg-central.eu/Content.Node/HoCare2.0.html>

A projekt az Interreg Central Europe Programból, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Európai Unió és Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.