



K Ö Z Ö S - É R T É K A L K O T Á S

Otthongondozási termékek és szolgáltatás létrehozása a közös értékalkotás módszerével & hogyan segítheti a vállalkozását?

MIÉRT HOCARE2.0?

A célunk felhasználó központú otthongondozási megoldások létrehozása a közös értékalkotás módszerének használatával.

Miért? Mert 2060-ra minden harmadik európai lakos 65 év feletti lesz. Ez teszi az „Ezüst Gazdaság“-ot az egyik leggyorsabban növekvő gazdasági ágazattá, s egyben a legtöbb kihívással járó területet is jelenti a közszolgáltatók számára.

Ez munkánk kiinduló pontja.



HOGYAN VÁLASZOLUNK EZEKRE A KIHÍVÁSOKRA?

Úgy gondoljuk, hogy az info-kommunikációs technológiák hasznos eszközök lehetnek az idősök otthongondozási lehetőségeik segítésében.

A már meglévő digitális megoldásokat gyakran az idősök még sem használják.

Ezért egyre nagyobb szükség van arra, hogy az otthongondozásban részesülőket bevonjuk a termékfejlesztési folyamatba, annak érdekében, hogy a termék a felhasználók valós igényeire elégítse ki és azt a célcsoport aktívan használja.

És... mégis hogyan csináljuk?



QUADRUPLE HELIX

Együttműködünk az otthon gondozás minden kulcs szereplőjével - vagyis a Négyes Hélix képviselőivel.

De kik ők? A Négyes Hélix négy csoportból áll.

1. Az ipar - azok a KKV-k akik otthongondozási termékeket gyártanak vagy fejlesztenek
2. Az akadémia - kutatóintézetek és egyetemek akik innovatív ötletekkel látják el az ipart
3. Szolgáltatók - akik magán vagy közösségi otthongondozási szolgáltatásokat biztosítanak
4. Idősek - az otthongondozásban részesülők és családtagjaik.

Az együttműködés érdekében már megalkottunk egy informális hálózatot, a helyi Közös Értékalkotási Laboratóriumokat, ahol a fenti szereplők képviseltetik magukat.

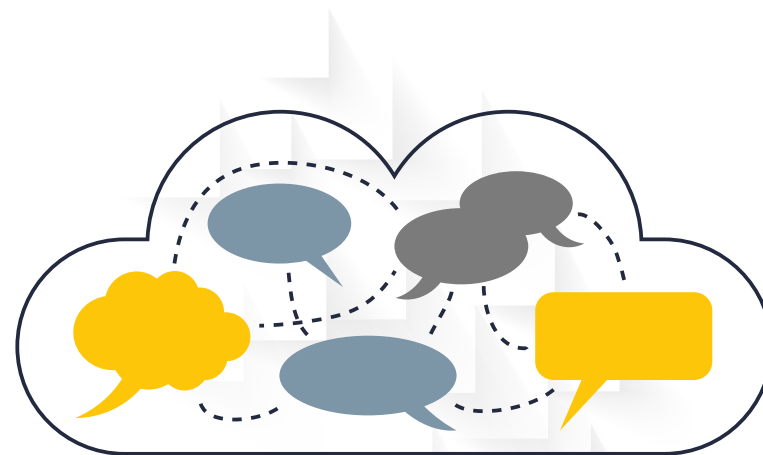


A KÖZÖS ÉRTÉKALKOTÁS FOLYAMATA

A közös értékalkotás azt jelenti, hogy a végfelhasználók beazolhatnak a jövőbeli termék funkcióinak, megjelenésének és más tényezőinek tervezésébe.

Az egyik legnagyobb előnye a közös értékalkotás folyamatának, hogy piaci előnyhöz juttatja a fejlesztőt.

A Négyes Hélix szereplők együttműködnek a helyi Laboratóriumokban, hogy létrehozzanak olyan jövőbeli szolgáltatásokat és termékeket, amik jelentősen túlmutatnak azon, amit egy szervezet önállóan létre tudna hozni.



A KÉZIKÖNYVEK

Létrehoztunk két olyan kézikönyvet, amik segítségül szolgálnak a közös értékalkotás módszerének használatában. A KKV Kézikönyv a KKV-kat támogatja, míg a Közszolgáltatói Kézikönyv az otthon-gondozási szolgáltatást biztosítók számára készült.

A kézikönyvek fejlesztésében a Négyes Hélix képviselői is résztvettek.

A könyvek lépésről lépésre vezetik végig az olvasót, hogy miként teremtsék meg a közös tudás alapot, a felhasználóktól megszervezett ismereteket hogyan rendszerezék és ez alapján hogyan hozzanak létre új termékeket (KKV-k) és szolgáltatásokat (Közszolgáltatók). A kézikönyvek jó gyakorlatokat is bemutatnak.



A KKV KÉZIKÖNYV

A KKV kézikönyv a legfrissebb szakmai tanulmányokból építkezik és a legjobb ipari gyakorlatokból épít, és vezeti végig az olvasót a közös értékalkotás termékfejlesztési folyamatán. A kézikönyv a kiterjesztett Lean Start up módszert is alkalmazását is bemutatja.

A kézikönyv tartalma:

1. Részletes útmutatást arra, hogy miként működjenek együtt a fejlesztők a helyi Közös Értékalkotási Laboratóriumokkal;
2. Útmutatást a prototípus tervezéshez;
3. És részletesen bemutatja, hogy miként lehetséges egy sok szereplők közös értékteremtési folyamat véghezvitele egészségügyi termékek esetén.

Dolgozzunk közösen az új termékeken!

INNOVATÍV
TERMÉKEK

A decorative banner consisting of a black string with two black dots at the top. From the string, several vertical lines hang down, each supporting a rectangular block. The blocks are arranged in two rows. The top row contains the word 'INNOVATÍV' and the bottom row contains 'TERMÉKEK'. The letters are white and set against a background of alternating yellow and blue blocks.

A KÖZSZOLGÁLTATÓI KÉZIKÖNYV

A Közszolgáltatói Kézikönyv a közszférát segíti abban, hogy miként vonja be a lakosságot és a közalkalmazottakat a közös értékalkotáson alapuló szolgáltatás fejlesztés folyamatába.

A kézikönyv tartalma:

1. Részletes útmutatást arra, hogy miként működjenek együtt a fejlesztők a helyi Közös Értékalkotási Laboratóriumokkal;
2. Útmutatást a szolgáltatások fejlesztéséhez;
3. És útmutatót a közös értékalkotás lépéseire.

Az új, innovatív szolgáltatások egyaránt hasznosak a szolgáltatók és az idős emberek számára!



HOGYAN VEHET RÉSZT?

Csatlakozzon a fejlesztők európai közösségéhez és hozzuk létre közösen a jövő termékeit és szolgáltatásait.

Az alábbi elérhetőségek valamelyikén keressen minket bátran.

Állami Egészségügyi Ellátó Központ Csizmadia István csizmadia.istvan@aEEK.hu www.aEEK.hu	Magyarország:	Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Non-profit Kft. Bende Csaba csaba.bende@kdriu.hu www.kdriu.hu
Institute of social services Prague 4 Project.hocare2@uss4.cz www.uss4.cz	Csehország:	DEX Innovation Centre Michal Štefan michal.stefan@dex-ic.com www.dex-ic.com
Carus Consilium Saxony GmbH Olaf Müller olaf.mueller@uniklinikum-dresden.de www.carusconsilium.de	Németország:	Dresden University Hospital Olaf Müller olaf.mueller@ukdd.de www.uniklinikum-dresden.de
Cremona Chamber of Commerce Matteo Donelli donelli@cr.camcom.it www.cciaa.cremona.it	Olaszország:	Lombardy Region Carla Dodesini Carla_monica_dodesini@regione.lombardia.it www.regione.lombar
Rzeszow Regional Development Agency Agnieszka Kojder-Walaszek akojder@rarr.rzeszow.pl www.rarr.rzeszow.pl	Lengyelország:	The Malopolska Region Magdalena Klimczyk magdalena.klimczyk@umwm.malopolska.pl www.malopolska.pl
Business support centre L.t.d. Jelena Vidović jelena.vidovic@bsc-kranj.si www.bsc-kranj.si	Szlovénia:	

Tudjon meg többet a www.interreg-central.eu/HoCare2.0 honlapon.

Magyarország:

www.aEEK.hu

www.kdriu.hu



Csehország:

www.uss4.cz

www.dex-ic.com



Németország:

www.carusconsilium.de

www.uniklinikum-dresden.de



Olaszország:

www.cciaa.cremona.it

www.regione.lombar



Lengyelország:

www.rarr.rzeszow.pl

www.malopolska.pl



Szlovénia:

www.bsc-kranj.si



A projekt az Interreg Central Europe Programból, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Európai Unió és Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.