



Hocare 2.0.projekt megtartotta regionális fókuszcsoport megbeszéléseit

A Hocare 2.0 projekt célja a felhasználó központú otthonápolási megoldások létrehozása a közös értékalkotás módszerének használatával.

A közös értékalkotás azt jelenti, hogy a végfelhasználók beleszólhatnak a jövőbeli termék funkcióinak, megjelenésének és más tényezőinek tervezésébe. A közös értékalkotás folyamatának, mint módszertannak az az egyik legnagyobb előnye, hogy piaci előnyhöz juttatja a fejlesztőt. A **négyes hélix szereplői** (az ipar - azok a KKV-k akik otthongondozási termékeket gyártanak vagy fejlesztenek; az akadémia - kutatóintézetek és egyetemek akik innovatív ötletekkel látják el az ipart; a szolgáltatók-, akik magán, vagy közösségi otthongondozási szolgáltatásokat biztosítanak; az idősek - az otthongondozásban részesülők és családtagjaik), akik együttműködnek a helyi laboratóriumokban, hogy olyan jövőbeli szolgáltatásokat és termékeket hozzanak létre, amelyek jelentősen túlmutatnak azon, amit egy szervezet egyedül, partnerek bevonása nélkül tudna létrehozni.

Az infokommunikációs technológiák hasznos eszközök lehetnek az idősek otthonápolási lehetőségeik segítségével. Sajnos azonban általános az a tapasztalat, hogy a már meglévő digitális megoldásokat gyakran az idősek még sem használják, így egyre nagyobb szükség van arra, hogy az otthonápolásban részesülőket bevonjuk a termékfejlesztési folyamatba, annak érdekében, hogy a kifejlesztendő új termékek és szolgáltatások a felhasználók valós igényeit elégítsék ki, és ezeket a célcsoportok aktívan használják.

A projekt keretében két kézikönyv megírását vállaltuk, amelyek segítséget nyújtanak a közös értékalkotás módszerének használatában.

A KKV Kézikönyv a KKV-kat támogatja, a legfrissebb szakmai tanulmányokból építkezik és a legjobb ipari gyakorlatokból épít, és vezeti végig az olvasót a közös értékalkotás

termékfejlesztési folyamatán. Ezen felül a kiterjesztett Lean Start up (ügyfél igényekre alapozott termékfejlesztés) módszertan alkalmazását is bemutatja.

A közszolgáltatói kézikönyv az otthonápolási szolgáltatást biztosítók számára készül. A közsférát segíti abban, hogy miként vonja be a lakosságot és a közalkalmazottakat a közös értékalkotáson alapuló szolgáltatás fejlesztés folyamatába. A kézikönyvek fejlesztésében a *négyes hélix* képviselői is részt vesznek. A könyvek lépésről lépésre vezetnek majd végig az olvasót az értékalkotási folyamatokon, így teremthető meg az a közös tudásalap, amely a felhasználóktól megszervezett ismereteket rendszerezve hozza létre az új termékeket (KKV-k), és szolgáltatásokat (Közszolgáltatók). Ezen felül a kézikönyvek jó gyakorlatokat is bemutatnak.

A projekt keretében az **első fókuszcsoport megbeszélésre 2020.02.24-én** az ÁEEK Horánszky 24.sz alatti telephelyén került sor. A műhelymegbeszélést az ÁEEK és a Hocare 2.0 projekt vezető partnere, a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség (KDRIÜ) közösen szervezte és moderálta. A megbeszélés folyamán a meghívott négyes hélix szereplők (Ipar: Digitális Jólét Nonprofit Kft; Akadémia: Semmelweis Egyetem EMK, Óbudai Egyetem, Közszolgáltatók: Dr. Kenessey Albert Kórház-Rendelőintézet; Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Magyar Kórházszövetség; végfelhasználók: Lisztérzékenyek Érdekképviselőinek Országos Egyesülete; Betegszervezetek Magyarországi Szövetsége, Nemzeti Betegforum, Ritka és Veszélyeztetett Rendellenességgel Élők Országos Szövetsége) képviselőivel megismertettük a Hocare 2.0 projekt célkitűzéseit, értékalkotási módszerét és eszmecserét folytattunk velük a készülő kézikönyvek szerkezeti és tartalmi elemeiről. Ezen az első megbeszélésen a KKV-k számára készülő kézikönyvre vonatkozó ötleteket és visszajelzéseket gyűjtöttük össze.

A második fókuszcsoport megbeszélésre 2020.03.23-án a korona vírus járvány következtében már nem személyesen, hanem **virtuálisan, a digitális térben került sor**. Ez a megbeszélés a projekt keretében megszervezésre kerülő az értékteremtés módszertanát használó pilotokra (kísérleti tesztelesek) fókuszált. A megbeszélés során sikerült azonosítani az otthonápolási szolgáltatások legfontosabb prioritásait (innovatív megoldások, új termékek, közszolgáltatások fejlesztése). A résztvevők hangsúlyozták a helyi lakóközösségekben az idősek részére megosztható minimálisan digitalizált szolgáltatások fejlesztésének fontosságát. Ugyanakkor felhívták a figyelmet az idősek anyagi helyzete szerinti megosztottságából fakadó különbségekre, és arra, hogy az eltérő csoportokat eltérő módszerekkel kell elérni és bevonni.

Valószínűsíthetően, a szociálisan hátrányos helyzetű idősek nem tudnak majd profitálni a projekt keretében fejlesztésre kerülő termékekből, vagy szolgáltatásokból, így a résztvevők javasolták, hogy egy újabb projekt irányuljon majd kifejezetten a marginalizálódott, vagy hátrányos helyzetű idősek jólétét szolgáló innovatív megoldások ösztönzésére.

Bővebb információk a projektről: [HoCare02 oldalra](#)

<https://www.interreg-central.eu/Content.Node/HoCare2.0.html>

A projekt az Interreg Central Europe Programból, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Európai Unió és Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.